

**Odesílatel:**

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

**Adresát:**

Prodávající: RNDr. Leona Krátká

IČ: 88033350

Se sídlem: Stiborova 3, 779 00 Olomouc

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dne \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem internetovém obchodě [www.hravehry.cz](http://www.hravehry.cz) vytvořil objednávku č. \_\_\_\_\_. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady \_\_\_\_\_ (\* zde je třeba vadu podrobně popsat ). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: \_\_\_\_\_ (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Podpis

## Seznam příloh

1. Faktura za objednané zboží